

## **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ** (публичная оферта)

(утверждено Приказом Генерального директора ООО «Клик сервис»

№ 1-25/19 от 25.09.2019 г.)

**Общество с ограниченной ответственностью «Клик сервис»**

**Юридический адрес:** 117342, Москва, улица Бутлерова, д.17 Б, эт.2, пом.11, ком. 61

**Адрес для корреспонденции:** 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 214

**Контактный телефон:** 8 (800) 511 86 65

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) определяет права и обязанности Лицензиара и Лицензиата (также вместе именуемые Стороны, а по отдельности Сторона) при использовании информационной системы учета и взаимодействия (программного обеспечения) ООО «Клик Сервис.

Соглашение адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Безусловным акцептом Соглашения является оплата Неисключительной лицензии на использование информационной системы учета и взаимодействия (программного обеспечения) ООО «Клик Сервис в соответствии с Тарифными планами (Модулями).

### **1. ТЕРМИНЫ**

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

**Законодательство** — действующее законодательство Российской Федерации.

**Лицензиар** — ООО «Клик сервис, являющийся стороной настоящего Соглашения, предоставляющий Лицензиату доступ к Информационной системе Лицензиара.

**Лицензиат** — сторона настоящего Соглашения, акцептовавшая Соглашение.

**Тарифные планы Лицензиара (Модули)** – определенный функционал Системы, доступный Лицензиату в соответствии с Лицензией. Стоимость Неисключительной лицензии на использование Системы и ее функционал зависит от выбранного Модуля. Описание Модуля указано на Сайте и в условиях Лицензии.

**Неисключительная лицензия/Лицензия** - неисключительное, возмездное право использования Системы Лицензиара, предоставляемое в порядке и способами указанными в Соглашении. Подтверждение предоставления Лицензии может содержаться как на электронном, так и на материальном носителе.

**Система Лицензиара (Система)** – электронная система учета и взаимодействия (программное обеспечение), доступное на Сайте Лицензиара по адресу: <https://click.msk.ru/> (далее – Сайт) и позволяющая Лицензиату пользоваться функционалом Системы в зависимости от выбранного Лицензиатом Модуля. Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Системы

осуществляется Лицензиатом посредством Личного кабинета. Все права на Систему (и входящие в него элементы) принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Систему (его отдельные элементы) Лицензиату.

**Личный кабинет Лицензиата (Личный кабинет)** — закрытая часть Системы, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, посредством которого осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Лицензиатом посредством ввода Логина и пароля.

**Логин и Пароль** — уникальный набор символов, получаемый Лицензиатом после приобретения Лицензии путем отправки ему Лицензиаром смс-сообщения.

**Партнеры Лицензиара** — физические/юридические лица, индивидуальные предприниматели, использующие Систему для взаимодействия с Лицензиатом от лица Лицензиара в соответствии с имеющимися правоотношениями.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Лицензиаром Неисключительной лицензии Лицензиату на использования Системы.

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Системе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.

2.3. **Территория передаваемых прав** – Российская Федерация.

2.4. **Срок передаваемых прав** - ограничен сроком действия Лицензии, оплаченной Лицензиатом. Лицензиат может продлить срок действия Неисключительной лицензии путем оплаты выбранного Модуля.

2.5. **Изменение Соглашения.** Лицензиар имеет право в любой момент изменять настоящее Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.

2.5.1. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения и приложений к нему, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в месяц. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неисполнением настоящего пункта Соглашения.

## **3. ВХОД В СИСТЕМУ**

3.1. Для использования функционала Системы в соответствии с оплаченным Модулем, Лицензиат обязан осуществить вход в Личный кабинет. Вход в Личный кабинет осуществляется путем ввода Логина и пароля в соответствующих полях ввода, расположенных на Сайте.

3.2. В случае если Лицензиату не удастся войти в Личный кабинет посредством полученных от Лицензиара Логина и пароля, Лицензиат обязан незамедлительно связаться с Лицензиаром для получения консультации по восстановлению доступа по телефону, указанному на Сайте.

3.3. В рамках Неисключительной лицензии использование Системы осуществляется Лицензиатом без скачивания дистрибутива на свое устройство.

3.4. Доступ к Системе осуществляется круглосуточно (за исключением случаев, когда проводятся технические работы). Лицензиар не несет ответственности в случае, если доступ к Системе ограничен в связи с отсутствием доступа Лицензиата к сети Интернет.

3.5. При использовании Системы Лицензиат получает доступ ко всем материалам в соответствии с Модулем, а также имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования Системы.

3.6. Неисключительная лицензия считается предоставленной Лицензиаром Лицензиату в момент предоставления доступа к Системе в рамках Модуля в соответствии с Лицензией.

## **4. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ**

### **4.1. При использовании Системы Лицензиату запрещается:**

4.1.1. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения;

4.1.2. Использовать Систему способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением;

4.1.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Систему;

4.1.4. Попытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в Систему;

4.1.5. Осуществлять использование Системы или ее частей за пределами срока действия настоящего Соглашения;

### **4.2. Посредством Системы запрещается использовать материалы, содержащие:**

4.2.1. Нецензурные или бранные слова или словосочетания;

4.2.2. Угрозы, призывы к насилию и совершению противоправных действий, нарушению законодательства;

4.2.3. Элементы насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы;

4.2.4. Нацистскую атрибутику или символику;

4.2.5. Пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;

4.2.6. Материал, содержащий угрозы, который дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни третьих лиц;

4.2.7. Иные материалы нарушающие действующее законодательство РФ.

4.3. Лицензиат гарантирует, что посредством Системы оперирует информацией, полученной законным путем.

4.4. Лицензиат не имеет право передавать третьим лицам право на использование Системы (на возмездной или безвозмездной основе) в том числе не имеет право передавать третьим лицам Логин и пароль.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Лицензиар обязан:**

5.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к Системе;

5.1.2. В разумные сроки устранять сбои в работе Системы, возникшие по вине Лицензиара;

5.1.3. При создании рассылок не нарушать действующее законодательство РФ;

### **5.2. Лицензиат обязан:**

5.2.1. Использовать Систему в рамках, предусмотренных Разделом 4 настоящего Соглашения;

5.2.2. Выплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение в соответствии с Лицензией и выбранным Модулем;

5.2.3. Не передавать третьим лицам Логин и пароль. В случае утери Логина и пароля незамедлительно уведомить об этом Лицензиара по телефону, указанному на Сайте;

### **5.3. Лицензиар имеет право:**

5.3.1. В одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и (или) блокировать доступ Лицензиата к Системе в случаях нарушения Лицензиатом Законодательства и (или) условий Соглашения (приложений к нему). Лицензиар не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Лицензиата в связи с расторжением Соглашения и (или) блокировкой. Лицензиар не обязан сообщать Лицензиату причины расторжения Соглашения и (или) блокировки;

5.3.2. Проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Системе. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте, посредством Личного кабинета или иными способами;

5.3.3. Модифицировать или выпускать обновления программного обеспечения и Системы, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, в том числе в целях удовлетворения требований законодательства Российской Федерации.

### **5.4. Лицензиат имеет право:**

5.4.1. На получение доступа к Системе в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Лицензиаре, Модулях, а также иную информацию, связанную с правоотношениями, регулируемым предоставлением настоящим Соглашением;

5.4.3. Пользоваться Системой в течение всего срока действия Лицензии.

5.4.4. Пользоваться предоставляемыми скидками и специальными предложениями для Лицензиатов.

5.4.5. Подключать дополнительные Модули через Личный кабинет.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

6.1. Лицензиат (физическое лицо) дает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных Лицензиата, предоставленных в соответствии с Лицензией, Модулем и/или Соглашением.

6.1.1. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных Лицензиата не ограничен.

6.1.2. При обработке персональных данных Лицензиата Лицензиар руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

6.2. Лицензиат имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Лицензиатом в адрес Лицензиара по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: **109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 214**. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Лицензиар обязан прекратить их обработку.

6.3. В результате сбоя, технических неисправностей, незаконных действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Лицензиата, размещенные в Системе, могут стать доступны третьим лицам. Лицензиат осознает это и обязуется не предъявлять требований к Лицензиару о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.

### **6.4. Лицензиат дает согласие на:**

6.4.1. Хранение персональных данных на сервере Лицензиара;

6.4.2. Использование персональных и статистических данных Лицензиата для демонстрации рекламных объявлений;

6.4.3. Получение информации о новостях Лицензиара и/или Партнеров Лицензиара, информации рекламного характера;

6.4.4. Трансграничную передачу персональных данных;

- 6.5. Лицензиат имеет право в любой момент изменить данные, указанные при получении доступа к Системе используя Личный кабинет.
- 6.6. Лицензиар обрабатывает только данные Лицензиата, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения.
- 6.7. Лицензиат обязуется не размещать персональные данные третьих лиц либо сотрудников Лицензиата, не давших согласия на такое размещение.
- 6.8. Лицензиар обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом посредством Системы, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.
- 6.9. Лицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиара.

## **7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСЧЕТЫ**

- 7.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Модулем, выбранным Лицензиатом. Срок действия Модуля определяется условиями предоставления Лицензии.
- 7.2. Лицензионное вознаграждение выплачивается в рублях РФ.
- 7.3. Лицензиат не имеет права совершать дополнительные платежи в соответствии с Лицензией не получив предварительное согласие Лицензиара.
- 7.4. Лицензиат имеет право изменить используемый Модуль посредством Личного кабинета, по окончании оплаченного периода.
- 7.5. Лицензиар имеет право устанавливать скидки. Размер и время действия скидки устанавливается Лицензиаром самостоятельно и доводится до сведения Лицензиата посредством размещения информации на Сайте и (или) посредством направления рассылки Лицензиату.
- 7.6. Оплата Неисключительной лицензии осуществляется Лицензиатом единовременно за весь срок ее предоставления в соответствии с Модулем.
- 7.7. В случае одностороннего досрочного отказа Лицензиата от Лицензии, денежные средства, поступившие Лицензиару от Лицензиата в счет ее оплаты в соответствии с условиями предоставления Лицензии, Модулем и настоящим Соглашением возврату не подлежат.
- 7.8. В случае одностороннего досрочного отказа Лицензиара от Лицензии, возврат денежных средств осуществляется Лицензиаром в соответствии с Законодательством.
- 7.9. Стороны установили, что Акт предоставления Неисключительной лицензии не составляется.
- 7.10. Стоимость передачи прав по Лицензии не облагается НДС на основании подпункта 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Лицензиат несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Системы с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Лицензиата.
- 8.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Системы по причинам, зависящим от Лицензиата или третьих лиц.
- 8.3. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Системы и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:
- 8.3.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Системы.
- 8.3.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара.

8.3.3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

8.3.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.

8.3.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.

8.4. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта и (или) Системы для проведения профилактических работ (по возможности в ночное время или выходные дни).

8.5. При использовании Системы Лицензиат обязуется не нарушать Законодательство, интересы третьих лиц. Лицензиар не несет ответственность за действия Лицензиата, совершаемые с использованием Системы, равно как не несет ответственность за невыполнение Лицензиатом обязательств перед третьими лицами.

8.6. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.

8.7. В случае возникновения между Лицензиатом и Лицензиаром споров или разногласий, вытекающих из настоящего Лицензионного соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Стороны установили, что срок ответа на досудебную претензию составляет 10 рабочих дней.

8.8. В случае, если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы либо суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до момента прекращения действия Лицензии.

9.2. Настоящее Соглашение является офертой.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Действие Неисключительной лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Системы.

10.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки принадлежащей ему информации с использованием Системы.

10.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.

## **11. ПАРТНЕРЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

11.1. Партнер Лицензиара имеет право использовать Систему с целью взаимодействия с Лицензиатом в порядке и на условиях, предусмотренных отдельными двухсторонними соглашениями/договорами установленными Лицензиаром и Партнером Лицензиара.

11.2. Лицензиат не возражает против участия Партнеров Лицензиара в функционировании Системы и Модулей если такое участие соответствует Законодательству.

## МОДУЛЬ «АЛЬФА ЛАЙТ»

### К ЛИЦЕНЗИОННОМУ СОГЛАШЕНИЮ ООО «КЛИК СЕРВИС»

**Общество с ограниченной ответственностью «Клик сервис»**

**Юридический адрес:** 117342, Москва, улица Бутлерова, д.17 Б, эт.2, пом.11, ком. 61

**Адрес для корреспонденции:** 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 214

**Контактный телефон:** 8 (800) 511 86 65

**Модуль «Альфа Лайт»** является самостоятельным сегментом программного обеспечения ООО «Клик сервис», который объединяет в себе ряд консультационно-юридических и технических решений, которыми сможет воспользоваться **Клиент ООО «Альфа Партнер»**, который приобрел соответствующую Лицензию.

Условия приобретения и использования лицензий к программному обеспечению ООО «Клик сервис», права и обязанности Сторон и прочие условия содержатся в Лицензионном соглашении (далее – Соглашение), опубликованном на сайте ООО «Клик сервис»: <https://click.msk.ru/>, а также на соответствующем сайте ООО «Альфа Партнер».

#### *Список терминов:*

**Законодательство** — действующее законодательство Российской Федерации.

**Лицензиар** — ООО «Клик сервис, являющийся стороной Соглашения, предоставляющий Лицензиату доступ к Информационной системе Лицензиара.

**Лицензиат** — Клиент ООО «Альфа Партнер», акцептовавший Соглашение.

**Специалист** — сотрудник Лицензиара или иное лицо, с которым Лицензиар заключил соответствующий договор, обладающий необходимыми и достаточными знаниями для совершения действий в соответствии с настоящим Модулем и уполномоченный на это Лицензиаром.

**Обращение** - устный или письменный запрос Лицензиата в рамках приобретенной Лицензии на программное обеспечение Лицензиара в соответствии с Тарифным планом.

**Система Лицензиара (Система)** – электронная система учета и взаимодействия (программное обеспечение), доступная на Сайте Лицензиара по адресу: <https://click.msk.ru/> (далее – Сайт) и позволяющая Лицензиату пользоваться функционалом Системы в зависимости от выбранного Лицензиатом Модуля. Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Системы осуществляется Лицензиатом посредством Личного кабинета. Все права на Систему (и входящие в него элементы) принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений [Соглашения](#) не может трактоваться как передача исключительных прав на Систему (его отдельные элементы) Лицензиату.

**Тарифные планы Лицензиара (Модули)** – определенный функционал Системы, доступный Лицензиату в соответствии с Лицензией. Стоимость Неисключительной лицензии на использование Системы и ее функционал зависит от выбранного Модуля. Описание Модуля указано на Сайте и в Лицензии.

**Неисключительная лицензия/Лицензия** — неисключительное, возмездное право использования Системы Лицензиара, предоставляемое в порядке и способами указанными в

Соглашении. Подтверждение предоставления Лицензии может содержаться как на электронном, так и на материальном носителе.

**Период действия Лицензии/Период** — период времени, определяемый выбранным Лицензиатом Тарифным планом, в течение которого у Лицензиара сохраняются обязательства перед Лицензиатом в рамках определенного Модуля. Данный период может продлеваться на следующий аналогичный период при условии направления соответствующего запроса на почтовый адрес [info@click.msk.ru](mailto:info@click.msk.ru) или через личный кабинет Лицензиата в течение последних 30 (тридцати) календарных дней предыдущего периода действия Лицензии. Продление является платным, его стоимость указывается в Тарифе. Период указан в Лицензии.

**Личный кабинет Лицензиата (Личный кабинет)** — закрытая часть Системы, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, посредством которого осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Лицензиатом посредством ввода Логина и пароля.

**Налоговый вычет** — это сумма, на которую уменьшается налоговая база. Налоговые вычеты определяются законодательно и рассчитываются согласно условиям применения.

**Логин и Пароль** — уникальный набор символов, получаемый Лицензиатом после получения и подписания Лицензии путем отправки ему Лицензиаром смс-сообщения.

**Партнеры Лицензиара** — физические/юридические лица, индивидуальные предприниматели, использующие Систему для взаимодействия с Лицензиатом от лица Лицензиара в соответствии с имеющимися правоотношениями.

### **1. Порядок осуществления устного обращения Лицензиата:**

1.1. Устные Обращения Лицензиата должны осуществляться посредством телефонной связи либо также иных средств устной дистанционной коммуникации, определяемых Лицензиаром.

1.2. Осуществление устного Обращения допускается только в случае соблюдения всех необходимых требований, установленных Соглашением и должно содержать все необходимые сведения.

1.3. При осуществлении Обращения необходимо предоставить:

- краткие обстоятельства ситуации (либо ответить на наводящие вопросы Специалиста), позволяющие определить категорию обращения и его основную специфику;
- по просьбе Специалиста (равно после переключения вызова на другого Специалиста) представить подробные сведения необходимые для корректной обработки Обращения.

1.4. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за некорректность и неполноту предоставляемых сведений при Обращении.

### **2. Порядок осуществления письменного обращения Лицензиата**

2.1 Письменные Обращения должны осуществляться посредством электронной почты либо также иных средств дистанционной коммуникации для передачи электронной корреспонденции (через Личный кабинет), определяемых Лицензиаром.

2.2. Обращение, направляемое по электронной почте, должно соответствовать форме электронного письма, а также существующим правилам пользования сервисов электронной почты.

2.3. Электронное письмо, направляемое Лицензиару, должно содержать:

- заголовок («тема письма»);
- обращение, соответствующее тарифному плану.

2.4. Все письменные обращения должны содержать:

- полные и достоверные сведения, необходимые для корректной обработки

Обращения;

- однозначно определенные требования и вопросы;
- сведения о предпочтительных результатах.

2.5. Обращение должно быть сформулировано исключительно на государственном (официальном) языке Российской Федерации.

2.6. Вопросы должны быть максимально четко сформулированы таким образом, чтобы при ознакомлении с Обращением являлось возможным определить его суть.

2.7. В случаях осуществления письменного Обращения, результат которой предоставляется устно, Лицензиат должен также указать на период времени доступности (не менее 1 (одного) часа подряд) для принятия исходящего вызова Лицензиара. При несоблюдении данного требования, а также при недоступности Лицензиата в обозначенный период времени Лицензиара освобождается от необходимости обработки Обращения.

2.8. В случаях, когда Обращение Лицензиата содержит неоднородные вопросы (невызванные или взаимозависимые вопросы), по согласованию с Лицензиатом Специалист имеет право разделить данное Обращение на несколько самостоятельных.

## ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

Таблица №1

Наполнение Тарифа Лайф	Кол-во
Устная правовая консультация	2
Доверь переговоры юристу	1
Предоставление типовых договоров и инструкций по их составлению	Без ограничений
Письменная консультация	-
Доступ к личному кабинету	Да
Срок действия	1 мес.
Стоимость (руб.)	1800

Первичные обращения Лицензиатов принимаются к обработке круглосуточно без выходных.

В случае если в процессе обработки запроса Лицензиата возникает необходимость в получении дополнительной информации, в том числе в связи с необходимостью изучения письменных материалов, документов, анализа большого объема нормативных правовых актов, течение срока предоставления консультации приостанавливается на время истребования необходимой информации, изучения письменных материалов, документов. При выявлении указанных обстоятельств Лицензиар незамедлительно информирует Лицензиата о времени, когда запрос будет обработан.

Срок действия Лицензии исчисляется со дня ее оплаты.