

Информация о сроках рассмотрения обращений:

Уважаемые клиенты, сроки и порядок рассмотрения обращений микрофинансовой организацией регулируются ст. 9.1 Федерального закона № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Предельный срок обработки обращения может составлять 15 рабочих дней, а также он может быть продлён на 10 рабочих дней, в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов.

Как правило, для оперативного взаимодействия с нашими клиентами, мы рассматриваем обращения в максимально сжатые сроки, обо всех изменениях в сроках информируем тем способом, которым получили обращение, или тем, что Клиент указывает, как наиболее удобный.

Обращаем внимание, что отправка повторного обращения не влияет на ускорение процесса рассмотрения.