

ИНФОРМАЦИЯ о способах приема обращений, направленных получателями финансовых услуг

ООО МКК «Стратосфера» принимает обращения одним из нижеуказанных способов:

1. По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 630005, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Фрунзе, зд. 88, помещ. 6;
2. Нарочно по адресу: 630005, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Фрунзе, зд. 88, помещ. 6;
3. Посредством личного кабинета заемщика на официальном сайте <https://ykky-lite.ru/>;
4. По адресу электронной почты info@ykky-lite.ru;
5. По номеру телефона 8-800-700-63-66.

Если Вы считаете, что Ваши права нарушены, рекомендуем обратиться в компанию вышеуказанными способами для скорейшего решения Вашего вопроса.

В случае, если Вас не устроил ответ на обращение, Вы можете обратиться в следующие организации:

- Банк России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, интернет-приемная Банка России <https://www.cbr.ru/reception>
- Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»): 107078, Москва, пер. Орликов, д. 5, стр.1, эт. 2, пом.11, <https://npsmir.ru>
- Финансовый уполномоченный: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, <https://finombudsman.ru>