

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ, ПРИОБРЕТШИХ УСЛУГИ КОМПАНИИ ПРИ СОДЕЙСТВИИ ООО "АЛЬФА ПАРТНЕР"**

Общество с ограниченной ответственностью «Теледоктор 24»  
ИНН 7731571690, ОГРН 1077758164440

Лицензия на осуществление медицинской деятельности серия ЛО № 0025756 от 02.10.2019 года  
Адрес местонахождения: 121596, г Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7, помещение II,  
комната 47а

(далее - «Компания»)

предлагает физическим лицам (далее «Клиент») заключить абонентский договор (далее - «Договор»,  
«Оферта») на следующих условиях:

### **1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

**1.1.** Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты являются конклюдентные действия Клиента по внесению Абонентского платежа в порядке, определенном в разделе 6 настоящей Оферты (ст. 438, ст. 429.4 ГК РФ).

**1.2.** Акцепт Оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносителен подписанию Договора на бумажном носителе.

### **2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**2.1** В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** – предложение Компании, адресованное физическим лицам в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним абонентский договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, опубликованной в сети Интернет по адресу: teledoctor24.ru, - и положений ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 1.1. настоящей Оферты.

**Клиент** – физическое лицо, приобретающее и/или получающее право требования исполнения в соответствии с Договором.

**Компания**– Общество с ограниченной ответственностью "Теледоктор 24", ОГРН 1077758164440, ИНН 7731571690, адрес местонахождения: 121596, г Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7, помещение II, комната 47а- оказывающее Клиентам медицинские услуги с применением телемедицинских технологий и информационные услуги медицинского характера дистанционным способом, либо привлекающее третье лицо для целей оказания услуг по Договору.

**Агент Компании** – организация, оказывающая содействие Компании в реализации услуг Компании на основании заключенного между Компанией и Агентом гражданско-правового договора и осуществляющая взаимодействие с Клиентами в рамках настоящей Оферты. Агентом Компании в рамках настоящей Оферты является ООО "АЛЬФА ПАРТНЕР", ИНН 5407965273, КПП 540601001, ОГРН 1175476068943, 630005, Новосибирская область, г. Новосибирск, улица Фрунзе, 88, этаж/офис 3/33

**Сертификат** – свидетельство Компании в виде документа/электронного сообщения/иного варианта визуализации (например, конверт, коробка и т. п.), удостоверяющее факт заключения абонентского договора и соответственно наличие права Клиента требовать исполнения в соответствии с выбранным им Тарифным планом. Сертификат содержит дату заключения договора, номер Сертификата, а также наименование выбранного им Тарифного плана.

**Активация Сертификата** – это совокупность действий Клиента (владельца Сертификата), работника Компании/третьего лица, направленных на полную инициализацию Клиента в клиентской базе Компании для целей обеспечения возможности идентификации Клиента при обращении Клиента с запросом.

**Тарифный план** – действующий перечень услуг Компании, отображающий их количество, период предоставления и стоимость в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана, являющийся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Описание выбранного Клиентом Тарифного плана содержится в Сертификате, выдаваемом Клиенту от имени Компании.

В рамках настоящей Оферты Клиентам предоставляются услуги согласно Тарифному плану, описанному в таблице ниже:

Услуга/Тарифный план	Лайт
Устная консультация с российским врачом	3 в месяц
Второе мнение	1 в месяц
Аптека	3 в месяц
Скорая помощь	Без ограничений
Количество пользователей	1
Звонки по 8-800	Да
Личный кабинет	Да
Срок действия Тарифного плана	1 месяц

**Абонентский платеж**– денежные средства, вносимые Клиентом в размере, определяемом стоимостью выбранного Клиентом Тарифного плана. Абонентский платеж вносится Клиентом в качестве платы за период предоставления Клиенту права требования от Компании исполнения по договору в течение срока, определяемого выбранным Клиентом Тарифным планом. Абонентский платеж вносится Клиентом независимо от того, затребовал Клиент исполнения по договору в период срока действия Тарифного плана или нет, оплата предусматривается за постоянное «состояние готовности» Компании предоставить Клиенту исполнение по договору. Если иное не предусмотрено Тарифным планом, внесение Абонентского платежа осуществляется одновременно за весь период действия Тарифного плана.

**Экстренная ситуация** — ситуация, возникшая в связи с наличием чрезвычайных обстоятельств для жизни и здоровья, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности. Экстренной может быть любая ситуация при наличии любого из следующих критериев:

- когда запрос на консультацию осуществляется с места происшествия, в котором существует немалая потенциальная опасность, при условии, что риска ее наступления в краткосрочной перспективе либо не наступления можно избежать здесь и сейчас;

- когда запрос на консультацию осуществляется по вопросу, требующему немедленного реагирования, при условии, что он не мог быть представлен ранее по объективным обстоятельствам;

- когда запрос осуществляется в обстановке проявления форс-мажорных обстоятельств, вследствие которых существует объективная необходимость совершения Клиентом определенных действий (воздержания от совершения определенных действий) непосредственно в ситуации осуществления Запроса.

**Телемедицинские технологии** - информационные технологии, обеспечивающие дистанционное взаимодействие Специалиста Компании с Клиентом, идентификацию и аутентификацию Клиента.

**Пользователь** - иные лица, помимо указанных в Правилах, наделенные Клиентом правом на обращение в рамках услуг по тарифному плану.

**Специалист** — сотрудник Компании, владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

### 3 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**3.1.** В соответствии с настоящей Офертой Клиент вносит на абонентской основе плату за право требовать от Общества с ограниченной ответственностью "Теледоктор 24", ОГРН 1077758164440, ИНН 7731571690, адрес местонахождения: 121596, г Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7,

помещение II, комната 47а, (далее – «Компания») предоставления медицинских услуг с применением телемедицинских технологий, информационных услуг медицинского характера и иных услуг дистанционным способом в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

**3.2.** Перечень услуг, подлежащих предоставлению Клиенту Компанией, фиксируется в выдаваемом Клиенту на бумажном носителе либо в электронном виде Сертификате, являющемся подтверждением заключения Договора, в котором отображается выбранный Тарифный план.

## **4 УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ.**

**4.1. В соответствии с настоящей Офертой Компания оказывает следующие медицинские услуги с применением телемедицинских технологий:**

**Услуга «Устная консультация с российским врачом»** – услуга Компании, предоставляемая Специалистом в устной форме, по телефону, заключающаяся в сборе, анализе жалоб пациента и данных его анамнеза, принятии решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации), предоставлении рекомендаций по профилактике заболеваний. Услуга дает возможность круглосуточного общения с врачом.

**Услуга «Экстренная устная консультация врача»** — форма предоставления устной консультации в экстренной ситуации, в ходе которой Специалист безотлагательно предоставляет ответ на интересующий Клиента вопрос.

**Услуга «Второе мнение»**– услуга Компании, предоставляемая Специалистом Компании/Партнером Компании или Специалистом российских и иностранных клиник-партнеров (клиники США, Германии, Великобритании, Франции, Швейцарии, Испании, Южной Кореи, Израиля) представляющая собой независимое мнение о поставленном Клиенту ранее диагнозе, с получением письменного заключения врача. Для оказания услуги Клиенту необходимо предоставить Компании документы, содержащие сведения о поставленном диагнозе.

**В рамках Тарифных планов не предоставляются консультации по следующим тематикам:**

- Нейрохирургия;
- Генетика (репродукция);
- Репродукция человека:
  - планирование беременности;
  - невынашивание беременности до 12 недель;
  - климактический период (качество жизни);
- Эндокринология;
- Гематология;
- Психиатрия;
- Пульманология.

**Консультации по данным вопросам могут быть предоставлены в рамках отдельного договора с Компанией и оплачиваются дополнительно. Стоимость и иные условия оказания услуг согласуется дополнительно.**

**Для оказания вышеперечисленных услуг Компания вправе привлекать третьих лиц, имеющих соответствующую медицинскую лицензию.**

**4.2. В соответствии с настоящей Офертой Компания оказывает дистанционным способом следующие информационные услуги медицинского характера:**

**Услуга «Аптека»** - услуга Компании, предоставляемая Специалистом Компании/Партнера Компании или Специалистом клиник-партнеров, представляющая собой информирование по телефону о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным назначениям, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор допущенного в оборот аналога.

**Услуга «Скорая помощь»** - услуга Компании, предоставляемая Специалистом Компании, представляющая собой содействие Специалиста в организации экстренной помощи на территории России, в том числе экстренные консультации

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Одновременно с услугами Клиенту предоставляется доступ к личному кабинету на сайте Компании с возможностью получения типовых медицинских документов, медицинской карты Клиента с комментариями врачей, а также с возможностью предоставления аудиозаписей любых консультаций.

### 5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 5.1. Компания обязана:

**5.1.1.** Предоставить Клиенту бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления услуг.

**5.1.2.** Своевременно и качественно по запросу Клиента оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

**5.1.3.** Не передавать и не распространять каким-либо иным образом третьим лицам находящуюся у Компании документацию, информацию о Клиенте и/или о состоянии его здоровья.

#### 5.2. Компания имеет право:

**5.2.1.** Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Клиентом обязательств, принятых в соответствии с Договором.

#### 5.2.2. Отказать в предоставлении услуг Клиенту:

**5.2.2.1.** При выявлении у Клиента признаков заболевания, лечение и или диагностика которого возможна лишь при очном обращении в медицинские учреждения.

**5.2.2.2.** Если оказание услуг по Договору, по мнению Специалиста Компании, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает его жизни.

**5.2.2.3.** Если оказание таких услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния Клиента.

**5.2.2.4.** Если оказание услуг невозможно по причине неисполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

**5.2.3.** Привлекать для оказания услуг третьих лиц, в том числе самостоятельно выбирать Специалистов для оказания тех или иных услуг (консилиум врачей).

**5.2.4.** Получать у Клиента для ознакомления копии данных, касающихся протекания лечения, данных промежуточных обследований, результатов анализов, протоколов консилиумов и т. д.

**5.2.5.** При проведении телемедицинских консультаций после очного приема, во время которого был установлен диагноз и назначено лечение: скорректировать ранее назначенное лечение и выписать электронный рецепт, назначить дополнительное обследование и выдать медицинскую справку в электронной форме.

**5.2.6.** В случае проведения телемедицинской консультации без предварительного очного приема, на котором был установлен диагноз и назначено лечение выдать Клиенту медицинское заключение (без назначения лечения). В заключении могут быть рекомендованы личный визит к врачу и проведение предварительных обследований.

#### 5.3. Клиент обязан:

**5.3.1.** До начала оказания услуг сообщить Специалисту Компании самостоятельно либо по запросу Специалиста все сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных ему противопоказаниях к применению каких-либо лекарств или процедур, возможных аллергических реакциях, индивидуальных особенностях организма.

**5.3.2.** В случае необходимости использования технических средств для оказания Компанией услуг, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом, обеспечить подключение таких технических средств к широкополосному Интернету.

**5.3.3.** Оплачивать услуги Компании посредством внесения Абонентского платежа в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

#### 5.4. Клиент имеет право:

**5.4.1.** На получение полной Информации о Компании/третьем лице (Партнере Компании), объеме и содержании предоставляемых Компанией/третьим лицом (Партнером Компании) услуг.

**5.4.2.** Отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

## **6 СТОИМОСТЬ ТАРИФНОГО ПЛАНА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА АБОНЕНТСКОГО ПЛАТЕЖА**

**6.1.** Стоимость Тарифного плана состоит из стоимости услуг Компании.

**6.2.** Клиент может воспользоваться тарифным планом только на условиях полной предварительной оплаты.

**6.3.** Оплата Тарифного плана осуществляется путем внесения наличных денежных средств, либо с использованием банковских платежных карт, либо путем осуществления перевода денежных средств на расчетный счет Агента.

**6.4.** В случае отказа Клиента от Договора с Компанией Стороны исходят из правил, установленных для абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**6.4.1.** В силу абонентского характера Договора Клиент обязан вносить Абонентские платежи (Абонентский платеж) за весь период действия договора, независимо от того, обращался ли Клиент с запросом на услугу к Компании/Партнеру Компании или нет.

**6.5.** Возврат полной суммы абонентского платежа осуществляется исключительно при обращении Клиента к Агенту (ООО "АЛЬФА ПАРТНЕР") в течение 14 (четырнадцати) дней с момента приобретения Сертификата (не включая день покупки) при отсутствии обращений Клиента в Компанию за услугами.

**6.6.** В указанном в п. 6.5 случае Клиент вправе досрочно отказаться от Договора с Компанией, направив Агенту письменное заявление об отказе от Договора по адресу места нахождения Агента: 630005, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, дом 88, этаж/офис 3/33, - с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода. К Заявлению должны быть приложены документы: копия Сертификата (при наличии Сертификата на бумажном носителе), а также копия документа, подтверждающего оплату Сертификата.

Срок рассмотрения Заявления Клиента о досрочном расторжении Договора составляет не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения Агентом полного пакета документов, указанных в п. 6.6 настоящих Правил.

**6.7.** В случае обращения Клиента к Агенту или в Компанию по истечении 14 (четырнадцати) дней с момента оплаты абонентского платежа, или при наличии обращений за услугами Компании, в силу абонентского характера Договора, денежные средства, внесенные Клиентом по Договору, возврату не подлежат (ст. 429.4 ГК РФ).

**6.8** При наличии на то соответствующих оснований Агент производит возврат денежных средств на счет Клиента, реквизиты которого указал Клиент в своем заявлении, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Агентом от Клиента полного комплекта документов, указанных в пункте 6.6 Правил.

## **7 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**7.1.** Срок действия Договора устанавливается в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом и указывается в Сертификате.

## **8 ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**8.1.** Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются Тарифным планом, являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты. Услуги оказываются посредством личного кабинета на официальном сайте Компании, по электронной почте и по телефону.

**8.2.** Услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон. Условия доступа к Услугам третьих лиц определяются Тарифным планом.

**8.3.** Под доступом к Услуге понимается возможность третьих лиц лично обращаться за получением Услуг. В качестве третьих лиц, допущенных к получению Услуг, могут выступать исключительно близкие родственники Клиента, такие как: супруг или супруга в зарегистрированном браке, сожитель или сожительница, родители, дети, дедушки, бабушки, полнородные братья, сестры, опекуны, опекаемые.

**8.4.** Услуги предоставляются по Запросам Клиентов (письменным или устным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Компанией.

**8.5.** Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом является идентификация и аутентификация Клиента. В целях идентификации и аутентификации Клиента используется единая система идентификации и аутентификации.

**8.6.** Также при обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать номер Сертификата и код активации. При этом, если у сотрудника Компании возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо, действительно, является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения. Услуги оказываются Компанией на русском языке.

**8.7** При оказании медицинских услуг с применением телемедицинских технологий Компания руководствуется Приказом Минздрава России от 30.11.2017 N 965н "Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий" (Зарегистрировано в Минюсте России 09.01.2018 N 49577), Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 N 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)), Приказом Минздрава России от 11.03.2013 N 121н «Об утверждении Требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

**8.7.1** Медицинские услуги с применением телемедицинских технологий в рамках настоящего Договора оказываются исключительно в целях:

а) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза;  
б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации);  
в) получения заключения Специалиста Компании по вопросам оценки состояния здоровья на основе предоставленных результатов анализов и обследований, мнения о поставленном диагнозе, о выбранной тактике медицинского обследования и лечения.

**8.8.** Для получения услуг Клиенту необходимо обратиться по телефону: 8-800-222-05-13, 8-495-009-01-23 либо по электронной почте: info@teledoctor24.ru, либо посредством личного кабинета на официальном сайте Компании: lk.teledoctor24.ru или Мобильного приложения «Теледоктор 24». Прием и фиксация Запросов Клиентов осуществляются круглосуточно.

## **9. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**9.1.** Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента Компанией. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) течение сроков оказания Услуг приостанавливается и начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

**9.2.** Услуги предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения или интернет-соединения с ним. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление Услуг, может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 3 (три) календарных дня, о чем Компания дополнительно информирует Клиента.

## **10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

**10.1.** Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Клиента и не заменяют личный визит к врачу.

**10.2.** При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации). В случае проведения телемедицинской консультации без предварительного очного приема, на котором был установлен диагноз и назначено лечение, пациенту предоставляется консультация (выдается медицинское заключение) без назначения лечения. В ходе консультации (в заключении) могут быть рекомендованы личный визит к врачу и проведение предварительных обследований.

**10.3.** Компания не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Компании такой информации.

**10.4.** Клиентам предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением вопросов, по которым Специалист не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении Клиента дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального обследования).

**10.5.** Клиент до оказания Услуги предоставляет Врачу информацию об установленных ему диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях к проведению вмешательств, приему препаратов, пересылает Специалисту копии необходимых документов с использованием Сервиса «Личный кабинет» или Мобильного приложения.

**10.6.** Компания не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный здоровью Клиента, самостоятельным лечением, проводимым на основании результатов оказанных услуг, при несоблюдении рекомендаций, данных в ходе оказания услуг.

**10.7.** Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет услуги исходя из накопленного опыта и опыта конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения.

**10.8.** Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

**10.7.** В остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**11.1.** Клиент, приобретая Тарифный план и (или) активируя Сертификат, выражает свое согласие на использование Компанией и (или) третьим лицом (п. 5.2.3) сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации исполнения Договора.

**11.2.** Компания и (или) Партнер Компании осуществляют обработку персональных данных Клиентов, пользователей (если пользователи предусмотрены Тарифным планом), а также иных лиц, действующих от имени Клиента, в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящей Офертой, а также локальных актов, принимаемых Компанией.

**11.2.1.** Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров). Персональные данные Клиента Компания и (или) третье лицо, оказывающее услуги на основании п. 5.2.3 настоящей Оферты, может использовать в следующих целях:

- Идентификация Стороны в рамках соглашений и договоров с Компанией;
- Предоставление Клиенту персонализированных услуг;
- Связь с Клиентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Клиента;
- Таргетирование рекламных материалов;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Предложение заключения договора/продлонгации срока действия договора.

**11.3** Принимая условия настоящей Оферты, Клиент соглашается с тем, что Компания и (или) Партнер Компании осуществляют сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, уничтожение, а также иным образом обрабатывают персональные данные Клиента для целей, указанных в п. 11.2.1 настоящей Оферты.

Принятие условий настоящей Оферты означает полное информированное согласие на получение услуг, предполагающее полное информирование Клиента о цели, характере и объеме передачи медицинских данных, возможных рисках, возникающих при передаче, ожидаемых результатах, а также расходах, которые должен будет понести Клиент, в том числе, при отказе от услуг.

Клиент вправе ознакомиться с условиями Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных пользователей на сайте teledoctor24.ru.

**11.4** Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом в целях оказания ему услуг, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

## **12 УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**12.1** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящей Оферты, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде и ее рассмотрение Компанией в тридцатидневный срок с даты получения), то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12.2.** Претензия направляется Клиентом в адрес Компании: 121596, г Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7, помещение II, комната 47а с приложением документов, обосновывающих заявленные требования.

## **13 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**13.1** Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Клиентом.

**13.2** Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Компании:

Общество с ограниченной ответственностью «Теледоктор 24»  
ИНН 7731571690, ОГРН 1077758164440, КПП 773101001

Лицензия на осуществление медицинской деятельности серия ЛО № 0025756 от 02.10.2019 года

Адрес местонахождения: 121596, г Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7, помещение II, комната 47а

«04» мая 2022 года