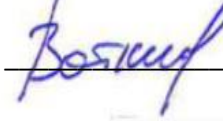


УТВЕРЖДЕНО:

Директором

ООО МКК «Стратосфера»

от «06» октября 2025 года

/В.А. Зоткин



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стратосфера»

Общие условия договора займа утверждены Обществом с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания «Стратосфера» (ОГРН 1155476133526), зарегистрированной в государственном реестре микрофинансовых организаций 07.05.2020 г. под номером регистрации 2004150009596, с целью их многократного применения. Документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федерального закона от 02.07.2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и считается неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого с Обществом.

1. Определения ключевых терминов

Ниже перечислены используемые в настоящем документе термины и определения, которые имеют следующее значение

Займодавец (Общество) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стратосфера», ОГРН 1155476133526, зарегистрированная в государственном реестре микрофинансовых организаций 07.05.2020 г. под номером регистрации 2004150009596, осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов и находится по адресу: 630005, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Фрунзе, зд. 88, помещ. 6

Заемщик (Заявитель) – физическое лицо, которое обращается к Займодавцу за займом и соответствует всем требованиям Займодавца. Заемщик проходит регистрацию в Личном кабинете на сайте Займодавца и имеет намерение получить, получает или получил заем.

Сторона или Стороны – Заемщик и Займодавец, упоминаемые вместе или по отдельности.

Заем (Сумма займа) – денежные средства, которые предоставляются или уже предоставлены Займодавцем Заемщику под Проценты на определенных условиях на основании Договора займа в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях". Сумма займа предоставляется на условиях, указанных в Договоре займа.

Заявление о предоставлении займа – волеизъявление Заемщика, которое представляет собой предложение заключения Договора займа. Заявление содержит существенные условия займа, а также информацию о Заявителе, необходимую для рассмотрения Займодавцем заявления и принятия решения о предоставлении или отказе в предоставлении займа. Заявление также является неотъемлемой частью Договора займа на стадии преддоговорных отношений.

Анкета – учетная запись Заемщика, созданная в процессе Регистрации на Официальном сайте Займодавца, которая содержит персональные данные Заемщика, историю его взаимодействия с Займодавцем и другую информацию, связанную с Заемщиком.

Договор займа - договор между Займодавцем и Заемщиком, в рамках которого сумма займа не превышает максимальной суммы обязательств Заемщика перед Займодавцем,

установленной законодательством РФ. Договор может быть заключен в простой письменной форме при обмене электронными сообщениями между Займодавцем и Заемщиком. Он включает в себя две составные неотъемлемые части: Заявление с Индивидуальными условиями договора займа и Общие условия договора займа, которые размещены на Сайте Займодавца. Договор считается заключенным после предоставления суммы займа Заемщику.

Общие условия договора займа – часть Договора займа, содержащая условия, которые предназначены для повторного использования во всех заключаемых Займодавцем Договорах займа. Эти условия размещаются в открытом доступе на Официальном сайте.

Индивидуальные условия договора потребительского займа – часть Договора займа, содержащая основные условия, которые согласовываются с Заемщиком в индивидуальном порядке. Эти условия определяются в соответствии с запросом Заемщика и включают сумму займа, срок погашения, процентную ставку, условия погашения займа и другие важные параметры.

Соглашение о реструктуризации (Соглашение о продлении срока возврата займа) – дополнительное соглашение, которое изменяет, дополняет или отменяет определенные положения Индивидуальных условий договора потребительского займа. Указанное дополнительное соглашение заключается между Заемщиком и Займодавцем посредством подписания простой письменной формы с помощью обмена электронными сообщениями между Займодавцем и Заемщиком.

Сайт Общества – информационная система Займодавца, предназначенная для предоставления займов физическим лицам, расположенная по адресу: <http://ykky.ru> и <https://ykky-lite.ru/>. Для защиты пользовательских данных доступ к сайту осуществляется по защищенному SSL-соединению.

Личный кабинет (Личный кабинет Заемщика) – индивидуальный информационный раздел Заемщика на закрытой части Официального сайта Займодавца или в мобильном приложении, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению. Личный кабинет предоставляет Заемщику возможность получать информацию о текущем статусе займа, историю займов, обратную связь с Займодавцем и другие услуги. Личный кабинет позволяет Заемщику быстро и удобно выполнять необходимые действия в рамках услуг Займодавца и получать своевременную информацию о состоянии своего займа.

Регистрация – процесс, в ходе которого Заемщик предоставляет свои персональные данные, создавая Личный кабинет на Официальном сайте Займодавца. Для этого Заемщик должен заполнить Анкету, привязать банковскую карту и отправить свои данные Займодавцу. Регистрация необходима для использования сервисов Займодавца, в том числе таких как оформление и получение займа, оплата задолженности.

Логин – символьное обозначение, используемое для идентификации Заемщика и предоставления ему доступа к Личному кабинету на Официальном сайте Займодавца. Логин является уникальным идентификатором Заемщика и может быть представлен Номером основного мобильного телефона или Электронной почтой, указанными Заемщиком в процессе Регистрации на Официальном сайте Займодавца и подтвержденные им.

Пароль – уникальная последовательность случайных букв, цифр и/или иных символов, которые используются для аутентификации Заемщика при входе в Личный кабинет на Официальном сайте Займодавца. Пароль является конфиденциальной информацией и не должен быть раскрыт другим лицам. Если Заемщик заметил несанкционированный доступ к его паролю, он должен сразу же связаться с Займодавцем.

Электронная подпись (АСП) – аналог собственноручной подписи Заемщика, которая формируется с помощью кодов, паролей или других методов, которые подтверждают факт создания электронной подписи определенным лицом.

Соглашение об использовании АСП – заключенное между Заемщиком и Займодавцем Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи определяющее порядок использования электронной подписи для обмена электронными документами.

День погашения займа – день, на который согласно условиям заключенного Договора займа, Заемщику необходимо оплатить сумму основного долга и процентов по Займу.

Проценты – денежная сумма, которую Заемщик должен уплатить Займодавцу за возможность использования Займа.

Иные термины и определения, которые используются в данном документе, имеют те значения, которые определены в Правилах предоставления потребительских займов, а также в соответствующих законах и нормативных актах Российской Федерации.

2. Общая информация

2.1. Займодавцем разработаны и утверждены Общие условия договора займа для многократного использования. Общие условия договора займа являются частью Договора займа. Займодавец имеет право вносить изменения в Общие условия договора займа самостоятельно, но только в том случае, если такие изменения не приведут к увеличению денежных обязательств Заемщика по Договору займа. Если Займодавец вносит изменения в Общие условия договора займа, они становятся обязательными для Сторон через 24 часа после размещения новой версии на Сайте Общества и в Личном кабинете Заемщика.

2.2. Для заключения Договора займа Заемщик должен подписать Индивидуальные условия договора с помощью АСП Заемщика. Договор считается заключенным между Сторонами с момента предоставления Заемщику Суммы займа. До этого момента Стороны не связаны юридически Договором займа.

2.3. День предоставления Займа Заемщику определяется как день фактического зачисления денежных средств на банковский счет, по указанным(ому) при прохождении Заемщиком процедуры Регистрации на официальном сайте, в мобильном приложении Общества:

- реквизитам банковской карты;
- номеру мобильного телефона с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП).

3. Проценты по Договору займа, возврат Займа и его продление

3.1. Заемщик обязан полностью вернуть Заём и уплатить проценты за использование Займа в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа в День погашения займа. Оплата должна быть произведена единовременным платежом в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

3.2. Проценты по Договору займа начисляются ежедневно на сумму займа со следующего дня после предоставления суммы займа и до момента полного исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору займа. Если дата выдачи суммы займа совпадает с датой погашения суммы займа, проценты начисляются за один день использования суммы займа.

3.3. Если Заемщик решит частично досрочно вернуть сумму Займа, он должен представить в адрес Займодавца заявление об этом способом, указанным в разделе 4.1.2. Общих условий договора, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты частичного возврата суммы займа.

3.4. Заемщик имеет право изменить Индивидуальные условия договора потребительского займа, заключив с Займодавцем Соглашение о реструктуризации или Соглашение о продлении срока возврата займа в соответствии с настоящими Общими условиями договора займа и на условиях, предусмотренных заключаемым соглашением.

3.4.1. Заемщик, желающий изменить Индивидуальные условия договора потребительского займа путем заключения Соглашения о реструктуризации или Соглашения о продлении срока

возврата займа, должен уведомить Займодавца, отправив Заявление о заключении такого соглашения через Личный кабинет Заемщика. При этом, Стороны согласовали, что направление Заявления о заключении соглашения не обязывает Займодавца заключить такое соглашение. Займодавец может отказать Заемщику в заключении соглашения без объяснения причин.

3.4.2. Договор считается измененным с момента акцепта Займодавцем Заявления о заключении соглашения при условии, что Заемщик частично оплатил задолженность по Договору. Займодавец уведомляет Заемщика о размере платежей, необходимых для заключения Соглашения о реструктуризации или Соглашения о продлении срока возврата займа в Личном кабинете Заемщика.

3.5. Заемщик самостоятельно оплачивает комиссии и другие расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Заемщик также несет расходы по оплате комиссий, которые могут взиматься банками, платежными агентами и другими третьими лицами, согласно их условиям обслуживания, в связи с перечислением средств Займодавцу.

3.6. Заемщик может исполнить обязательства по Договору бесплатным способом, перечислив денежные средства безналичным способом на реквизиты Займодавца, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, или внести наличные денежные средства в кассы отделений Почты России. Если в процессе исполнения обязательств бесплатным способом Заемщик понес дополнительные расходы (комиссии и другие платежи, взимаемые сторонними организациями), такие расходы могут быть возмещены Займодавцем по заявлению Заемщика с предоставлением соответствующих документов, подтверждающих уплату расходов.

3.7. Платными способами исполнения обязательств Заемщика по Договору являются:

- перечисление денежных средств через ООО НКО "ЮМани";
- перечисление денежных средств через других платежных агентов.

3.8. Общество не взимает дополнительные платежи или комиссии за перечисление денежных средств по Договору займа в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Перечисление денежных средств Обществом осуществляется бесплатно.

4. Процесс передачи информации

4.1. Стороны обмениваются информацией по Договору, включая, но не ограничиваясь уведомлениями, претензиями, справками, ответами на обращения и другими сообщениями, как в электронном, так и в иных видах, с использованием следующих каналов связи:

4.1.1. Информация, включая юридически значимую, будет отправляться по предпочтению Займодавца в порядке убывания: через Личный кабинет, Сайт, электронную почту, подвижную радиотелефонную связь и личные встречи.

4.1.2. Заемщик может выбрать способ направления информации из следующих вариантов: Личный кабинет, электронная почта или подвижная радиотелефонная связь.

Стороны согласовали, что Заемщик направляет юридически значимую информацию (в том числе: выражение несогласия в отношении любых вносимых изменений в условия Договора, отказ Заемщика от Договора, отказ от предоставленного ранее согласия на обработку его персональных данных, запрос справки об отсутствии задолженности, заявление об отказе от взаимодействия только через определенного представителя или полный отказ от взаимодействия, уведомление о досрочном погашении всей суммы займа или ее части, запрос Займодавцу на предоставление документов и/или информации, которые Займодавец обязан предоставить в соответствии с действующим законодательством, обращения, которые должны быть рассмотрены Займодавцем в соответствии с Базовым стандартом, утвержденным Банком России 22.06.2017 года) в адрес Займодавца через электронную почту или Личный кабинет.

Если Заемщик выбирает другой способ для направления информации, то Займодавец вправе не принять такую информацию и не отвечать на нее. Займодавец оставляет за собой право принять такую информацию к сведению и выполнить запросы, указанные в обращении.

4.2. Стороны согласились на то, что все сообщения, которые были направлены Займодавцем через каналы связи, упомянутые в пункте 4.1.1., будут считаться полученными Заемщиком в течение 24 часов с момента их отправки. Сообщения, которые были направлены Заемщиком через каналы связи, указанные в пункте 4.1.2., будут считаться полученными не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления через электронные каналы связи или с момента получения сообщений Займодавцем в письменной форме на бумажном носителе посредством почтовых отправлений.

4.3. Обязательства Заемщика по соблюдению конфиденциальности информации, которую он использует для доступа к Личному кабинету, определяются в соответствии с Соглашением об использовании АСП.

4.4. Заемщик несет личную ответственность за все неблагоприятные последствия, которые могут произойти в случае нарушения им своих обязанностей, установленных Соглашением об использовании АСП.

5. Использование Личного кабинета

5.1. Заемщик обязуется предпринимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Логину, Паролю и разовому уникальному коду ограниченного временного действия.

5.2. Заемщик не вправе передавать Логин и Пароль третьим лицам, а также предоставлять таким лицам доступ к Личному кабинету после входа в него.

5.3. Заемщик, осуществляя какие-либо действия в Личном кабинете с использованием своих учетных данных, считается действующим от своего имени и в своих интересах, а также совершает конклюдентные действия, которые могут привести к возникновению, изменению или прекращению прав и обязанностей сторон. Подробное описание содержания отдельных действий и их последствий, не указанных в Договоре, доступны на Сайте.

5.4. Займодавец имеет право ограничить или полностью прекратить доступ Заемщика к использованию Личного кабинета без предварительного уведомления в случаях, если у него есть подозрения, что Логин и Пароль были переданы третьим лицам, данные Заемщика используются кем-либо еще или возникают другие подозрения в отношении безопасности данных учетных записей.

6. Заключительные положения

6.1. В соответствии с действующим законодательством Займодавец должен информировать Заемщика об изменении условий Договора и предоставлять ему другую информацию. Вместе с тем, эти обязанности могут быть переданы лицу, которому были уступлены права требования по Договору.

6.2. Заемщик несет ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц, а также за получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам, согласно действующему законодательству. Заемщик обязуется предоставлять Займодавцу только достоверную информацию по всем каналам связи, как предусмотрено Договором, и гарантирует, что эта информация является его личной. Если Заемщик предоставляет информацию о третьих лицах, он гарантирует, что получил соответствующие согласия на ее предоставление Займодавцу в соответствующей форме.

6.3. Если Индивидуальные условия потребительского займа противоречат Общим условиям договора займа, то должны применяться положения, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6.4. Общие условия договора займа могут быть изменены тем же способом и тем же органом микрофинансовой организации, которые утвердили эти условия. Изменения Общих условий договора займа вступают в силу через 24 часа после их принятия и публикации на официальном сайте Займодавца, если в изменениях не указывается другой срок.

Информация о действующей редакции
Информация о предыдущей редакции

Редакция от 06.10.2025
Редакция от 31.07.2025